

Regulamin korzystania z porad prawnych w Centrum Integracja w Krakowie

1. Porady prawne w Centrum Integracja w Krakowie świadczone są na rzecz osób z niepełnosprawnością, ich rodzin i bliskich.
2. Porady prawne udzielane w Centrum Integracja w Krakowie dotyczą wyłącznie spraw związanych bezpośrednio z niepełnosprawnością - w szczególności praw i obowiązków pracownika z niepełnosprawnością/osoby z niepełnosprawnością ubiegającej się o zatrudnienie oraz innych, zapisanych w polskim ustawodawstwie, uprawnień osób wynikających z ich niepełnosprawności.
3. W przypadku, gdy zgłoszony problem wykracza poza ustalony w pkt. 2 zakres tematyczny, Klientowi przekazywana jest informacja, gdzie może bezpłatnie uzyskać potrzebne mu informacje/wsparcie.
4. Prawnik Centrum Integracja nie udziela wsparcia w formie redagowania pism procesowych lub odwołań, nie ma też umocowań prawnych do występowania przed sądem w sprawach Klientów Centrum.
5. Nie ma możliwości prywatnego kontaktu Klienta z Prawnikiem udzielającym porad w Centrum.
6. Prawnik dyżuruje w Centrum Integracja w Krakowie według z góry ustalonego grafiku. Godziny dyżurów Prawnika mogą ulec zmianie, z zachowaniem co najmniej dwudniowego okresu poinformowania Klientów o tym fakcie.
7. Z Prawnikiem Centrum Integracja można skontaktować się wyłącznie za pośrednictwem Centrum: osobiście, telefonicznie, listownie lub e-mailowo. Na listy przesyłane pocztą tradycyjną maksymalny czas odpowiedzi wynosi cztery tygodnie, a na listy e-mailowe - dwa tygodnie, od daty ich otrzymania.
8. Osoby korzystające z porad prawnych proszone są o kulturalne zachowanie i niezakłócanie pracy Centrum Integracja. W przypadku niewłaściwego zachowania się osoba taka może zostać poproszona o opuszczenie Centrum.
9. Skargi i uwagi dotyczące pracy Prawnika, zgodnie z pkt 16 „Regulaminu korzystania z usług Centrum Integracja w Krakowie” mogą być składane w formie ustnej, bądź pisemnej Dyrektorowi Centrum lub w formie pisemnej do Dyrektora Centrów Integracja

Kwestie nieuwzględnione w tym dokumencie określa „Regulamin korzystania z usług Centrum Integracja w Krakowie”.

Regulamin obowiązuje od dnia 20 stycznia 2009 roku.

Pavlina Suchankova
Dyrektor Centrów Integracja