

## **Regulamin korzystania z porad psychologicznych w Centrum Integracja w Krakowie**

1. Porady psychologiczne w Centrum świadczone są na rzecz osób z niepełnosprawnością zarejestrowanych w agencji poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy i doradztwa personalnego Centrum Integracja w Krakowie.
2. Porady psychologiczne udzielane w Centrum Integracja mają formę wyłącznie doraźnego wsparcia psychologicznego – w szczególności związanego z tematem radzenia sobie z niepełnosprawnością w procesie poszukiwania pracy i w trakcie jej wykonywania.
3. W przypadku, gdy zgłoszony problem wymaga wsparcia w formie innej niż określona w pkt. 2, Klientowi przekazywana jest informacja, gdzie może uzyskać potrzebne mu wsparcie.
4. Psycholog Centrum zobowiązany jest do zachowania dyskrecji i tajemnicy zawodowej w związku z informacjami pochodzącymi od Klientów Centrum, z wyłączeniem supervizji lub sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia klienta i/lub osób trzecich.
5. Nie ma możliwości prywatnego kontaktu Klienta z Psychologiem udzielającym porad w Centrum.
6. Z Psychologiem Centrum Integracja można skontaktować się wyłącznie za pośrednictwem Centrum: osobiście, telefonicznie, listownie lub e-mailowo.
7. Osoby korzystające z porad psychologicznych proszone są o kulturalne zachowanie i niezakłócanie pracy Centrum Integracja. W przypadku niewłaściwego zachowania się osoba taka może zostać poproszona o opuszczenie Centrum.
8. Skargi i uwagi dotyczące pracy Psychologa, zgodnie z pkt 16 „Regulaminu korzystania z usług Centrum Integracja w Krakowie” mogą być składane w formie ustnej, bądź pisemnej Dyrektorowi Centrum lub w formie pisemnej do Dyrektora Centrów Integracja

Kwestie nieuwzględnione w tym dokumencie określa „Regulamin korzystania z usług Centrum Integracja w Krakowie”.

Regulamin obowiązuje od dnia 20 stycznia 2009 roku.

Pavlina Suchankova  
Dyrektor Centrów Integracja